FAQ
Fragen unserer Gäste

Müssen wir für Strom, Wasser oder Müll zusätzliche Gebühren zahlen
Es fallen hierfür keine extra Gebühren an.

Wir haben einen extra Getränkewunsch (Biersorte oder Schnapssorte) außerhalb der Getränkeliste
Wir bestellen gerne Ihr Wunschgetränk bei unserem Lieferanten mit, beachten Sie das die von Ihnen genannte Menge zu 100% abgenommen werden muss und wir Ihnen die Restmenge zu den Preisen der Getränkekarte nach der Veranstaltung überlassen.

Dürfen wir eigene StuhlHussen, BistrotischHussen oder Tischdecken mitbringen
Es müssen unserer Verbrauchsmaterialien wie Tischdecken oder Stuhlhussen genutzt werden.

Welche Tischdecken habt Ihr ?
Duni Evolin in der Größe : 127cm x 220cm
Stofftischdecke Barock in der Größe : 126cm x 215cm

Welche Tische und Stühle habt Ihr ? Anzahl, Maße :
Tisch Bavaria Biergarten : 80 x 120cm 13 Stück
dazu passend 55x Stühle mit Lehne aus Holz und Metall

Bierzeltgarnitur klappbar 3-telig hellgrau gestrichen 30 Stück

Tisch Tagung A	**70 x 200cm 8 Stück**
Tisch Tagung B	**70 x 150cm 2 Stück**
Tisch Tagung C	**60 x 170cm 9 Stück**
dazu passend	**120x Polsterstühle mit Lehne**
Bistrotische inkl. Hussen	**8 Stück mit 60 cm Tischplatte**
Kinderhochstuhl	**4 Stück**

Info :
runde Tische oder Vintage Tische + Bestuhlung können Sie bei unserem Partner GalaxyProjekt Gemünden anfragen : Tel. 0171 8227919

Ist Feuerwerk erlaubt ?
Von unserer Seite aus kein Problem, die Genehmigung muss von der Gemeinde Zellingen eingeholt werden . >> Viele Gäste nutzen eher Feuersshows diese sind genehmigungsfrei

Dürfen wir eigene Schnäpse mitbringen ? was passiert mit den Resten des Buffets ?
- **Selbst mitgebrachte Getränke werden mit einem Korkgeld berechnet siehe AGB**
- **sämtliche Speisen die übrig geblieben sind geben wir Ihnen in einer**

Mitnahmethermobox am Tag des Abbaus mit nach Hause .

Wann findet der Aufbau statt , wann der Abbau der Location dasRetz ?
Sofern am Vortag keine Veranstaltung stattfindet dürfen Sie am Vortag ab 14 Uhr beginnen
Sofern am Folgetag keine Veranstaltung stattfindet dürfen Sie ab spätestens 10 Uhr mit dem Abbau beginnen .

Müssen wir eine Vorkasse leisten ? Müssen wir Bar bezahlen ?
Sie müssen keine Vorkasse leisten.
Sie erhalten nach Ihrer Veranstaltung eine Rechnung mit allen Positionen per Email, diese ist mit einem Zahlungsziel von 10 Tagen zur Zahlung fällig .

Müssen wir uns um das Servicepersonal oder den Koch kümmern ?
Wir stellen das gesamte nötige Personal für die Durchführung Ihrer Veranstaltung kostenfrei zur Verfügung. Ab Mitternacht wird pro Stunde ein Mitternachtszuschlag fällig

Dürfen wir dem Servicepersonal Trinkgeld geben ?
Gerne dürfen Sie direkt das Trinkgeld beim Personal abgeben.
Unsere Mitarbeiter freuen sich über jedes Trinkgeld, dieses wird über alle Bereiche gleich verteilt : Service, Spülküche, Theke, Bar , Küche , Reinigung

Welche Größe hat der Innenhof ? Welche Größe hat der Festsaal ?
Innenhof 15 Meter x 17 Meter // Festsaal 20 Meter x 10 Meter

Sind die Servietten inklusive bzw. werden vom Retz gestellt ?
die Servietten gehören zur Dekoration und müssen farblich passend von Ihnen zur Verfügung gestellt werden.

Bieten Sie eine GetränkeFlat an ?
Normalerweise werden die Getränke nach Verbrauch berechnet. Sie können alternativ eine GetränkeFlat buchen, diese ist nicht zeitlich befristet und beinhaltet sämtliche Getränke bis auf folgende :

- **Kannen Kaffee + Kaffeespezialitäten**
- **Schnäpse , Longdrinks , Cocktails**
- **Getränke am Auf und oder Abbautag**
- **Sonderbestellte Getränke die nicht auf unserer Getränkekarte sind**

Kann die GetränkeFlat individuell verändert werden oder Longdrinks inkludieren ?
Dies ist nicht möglich

Bieten Sie ein Probeessen an ?
Wir können Ihnen leider kein Probeessen anbieten

Bis wann muss die endgültige Personenzahl mitgeteilt werden ?
Wir benötigen die finale Gästeanzahl, Bestellmenge 7 – 10 Tage vor Ihrem Event bei uns am Retz .

Haben Sie eine Musikanlage ? Beamer ? kostet die Benutzung extra ?
Der Außenbereich hat einen Bluetooth Lautsprecher im Innenhof für Hintergrundmusik
Der Festsaal hat eine moderne Musikanlage mit Bluetooth, Klinke und XLR Anschluss
Der Festsaal hat einen Beamer mit Leinwand , beides ist in der Decke nicht sichtbar verbaut
Der Beamer kann per USB Stick , SD Karte , HDMI Kabel mit Ihrem Medium verbunden werden

Der Festsaal hat eingebaute Deckenlautsprecher die mit einer SONOS Anlage verbunden sind
Der Festsaal hat eine Multimedia Steuerung auf welcher verschiedene Licht Szenerien eingestellt werden können .
Die Nutzung ist für Sie kostenfrei möglich

Sind Steckdosen vorhanden ?
Es sind überall verteilt genügend Steckdosen vorhanden
Zusätzlich am Parkplatz 2x 16 Ampere + 4x 230 Volt Steckdosen
Zusätzlich im Innenhof 1x 16 Ampere + 1x 32 Ampere

Können wir mit dem Wohnmobil anreisen ?
Sie können mit dem Wohnmobil anreisen und sich am Parkplatz im Verteiler mit Strom versorgen
Sie können auch auf der Festwiese zelten
Die WC Anlagen bleiben für Sie zur Nutzung geöffnet

Habt Ihr Heizpilze ?
Wir haben derzeit keine Heizpilze im Sortiment , jedoch 2 Feuerschalen

Habt Ihr ein Kühlhaus für den Kuchen ?
Wir haben ein separat zugängliches Kühlhaus für Kuchen und Getränke

Dürfen wir selbst vor Ort kochen, die Küche benutzen oder einen Caterer beauftragen ?
Dies ist nicht möglich

Müssen wir am Ende putzen ?
Sie müssen die Flächen besenrein hinterlassen, die Endreinigung von Böden, WC Anlagen ist in der Miete bereits enthalten.

Wir haben die Freie Trauung am See, wie erfolgt die Buchung ?
Buchen Sie bitte direkt über den Retzbacher Fischerverein
E-mail des Vorstands : Angelverein.zr@gmail.com / Dirk Steinhauer

Könnt Ihr Bestuhlung , Bierbänke oder Tische zum See bringen ?
Wir haben einen Sprinter und können Ihnen benötigtes Equipment gegen eine Leihgebühr zum See fahren

Der Kuchen kommt von externem Dienstleister, wann darf dieser angeliefert werden ?
Die Deko kommt von externem Dienstleister, wann darf diese angeliefert werden ?
Sie dürfen am Aktionstag ab 10 Uhr anliefern lassen

Info zum Kuchen , Kuchenbuffet :

- **Es sind ausreichend Kuchenschaufeln vorhanden**
- **Wir schneiden Ihnen gerne den Kuchen auf und bauen das Kuchenbuffet auf**
- **Bitte bringen Sie zum Verteilen der restlichen Kuchen eigene Behälter, Pappteller oder Alufolie mit**

Konfettikanonen , Papierschnipsel
Wir bitten Sie auf diese wenn irgendwie möglich zu verzichten

Ist das Beduinenzelt im Innenhof wasserdicht?
Ja

Hinweise zu SocialMedia :
Zur Inspiration für andere Veranstaltungen und zu Werbezwecken teilen wir ggfs. eigene Aufnahmen in Storys, Reels , auf dieser Website oder als Beitrag .

Bei Zusendung von Bildern oder Storys Ihres Dienstleiters z.B Fotografen oder DJ's teilen wir ggfs. diese als Story , Reel , auf dieser Website oder als Beitrag

>> sollten Sie damit NICHT EINVERSTANDEN sein, bitten wir um entsprechenden Hinweis <<

Habt Ihr genügend Beleuchtung vorhanden ?
Im Gebäude sowie auf dem ganzen Gelände verteilt sind viele verschiedene indirekte Lichter verbaut, welche dasRetz ein einzigartiges Ambiente mit tollen FotoSpots verleihen.

>> Sollten Sie auf Bildern :

Kerzen, Kerzenständer , Laternen , Scheinwerfer , Fackeln , Wunderkerzen oder Lichterketten

gesehen haben stammen diese nicht vom Retz sondern wurden selbst von Gästen mitgebracht . Gerne können Sie eigene weitere Lichtquellen mitbringen .

Was machen wir bei schlechtem Wetter ?
Das Retztal ist wettertechnisch in einer Schneise an der die Witterung vorher eher hängenbleibt und es sich andernorts ausregnet . Trotzdem haben wir diverse Backups und Partner um bei gemeldetem Schlechtwetter entsprechende Vorkehrungen für den Außenbereich zu treffen .

>> bislang hatten wir den Fall von ganztätig schlechtem Wetter in der Sommersaison noch nicht





Wir wünschen Ihnen eine gute Vorbereitung Ihres großen Festes
Ihr Team vom Retz